

Recibido: 25 de Septiembre 2022 / Aceptado: 22 de Noviembre 2022 / Publicado: 01 de Enero 2022

Sección: Ciencias Sociales: Educación

Artículo de Investigación Original

<https://doi.org/10.55204/trc.v2i1.45>

Influencia de las TIC en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la Unidad Educativa Atahualpa

Influence of ICT in the Teaching-Learning Processes at the Atahualpa Educational Unit.

Vicente Xavier Vinueza Ortega¹ 0000-0002-4395-7342, Johanna Graciela Vinueza Ortega¹ 0000-0003-0640-0841, & Eliana Estefanía Gaón Reina¹ 0000-0001-5663-3462

¹Investigador Independiente, Ibarra, Ecuador

¹vicente.vinueza@yahoo.com, dulcefelicidad334@gmail.com, elygaon@hotmail.com

Resumen: Las Tecnologías de Información y Comunicación son herramientas muy importantes en la sociedad y la educación no es la excepción, en la presente investigación se analiza la influencia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Atahualpa, Ibarra-Ecuador, la investigación desarrolló mediante encuestas realizadas a una muestra de 35 docentes de la institución, con la finalidad de establecer criterios técnicos en el contexto educativo, los resultados muestran los aspectos a mejorar, obstáculos y aspectos que se debe tener presente para lograr integrar las TIC en la labor educativa.

Palabras Claves: Tecnologías de información y comunicación, educación, enseñanza-aprendizaje

Abstract: Information and Communication Technologies are very important tools in society and education is no exception. This research analyzes the influence of ICT in the teaching-learning processes in the Atahualpa Educational Unit, Ibarra-Ecuador, the research was developed through surveys conducted to a sample of 35 teachers of the institution, in order to establish technical criteria in the educational context, the results show the aspects to improve, obstacles and aspects that should be taken into account to integrate ICT in the educational work.

Key words: Information and communication technologies, education, teaching-learning.

Como citar (APA): Vinueza Ortega, V. X., Vinueza Ortega, J. G., & Gaón Reina, E. E. (2022). Influencia de las TIC en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la Unidad Educativa Atahualpa. *Tesla Revista Científica*, 2(1), 63–72. <https://doi.org/10.55204/trc.v2i1.45>



Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)
Los autores conservan los derechos morales y patrimoniales de sus obras.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas que facilitan la comunicación y son muy importantes en todos los ámbitos de la sociedad, en el área educativo la incorporación de estas herramientas ha sido un componente clave que ha facilitado la adquisición de conocimientos complementando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La importancia de las TIC en la formación educativa se ha convertido en un desafío más de los docentes.

Debido a que no todos son nativos digitales, sino que basan sus conocimientos en la metodología tradicional de enseñanza. Actualmente los docentes implementan en su plan de trabajo escolar el uso de softwares educativos incluyendo herramientas básicas como Word, Excel, PowerPoint. (Segarra & Arana, 2017, pág. 295)

La educación es un pilar fundamental en la sociedad que provee las herramientas necesarias para formar ciudadanos con valores listos para contribuir al desarrollo social, la incorporación de las TIC en la educación ha generado cambios esenciales facilitado el acceso a herramientas necesarias para poder transmitir conocimientos mejorando así las posibilidades de acceso a la información en las comunidades educativas disminuyendo así la brecha digital existente que principalmente favorece a los estudiantes debido a que han crecido en la era digital y están más familiarizados con las herramientas tecnológicas en cambio los docentes generalmente no están muy familiarizados y han tenido que capacitarse generando inconvenientes en el uso de las TIC en el ámbito educativo.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son cada vez más necesarias en la educación, estas herramientas potencian el desarrollo de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje con metodologías innovadoras, logrando así la formación de generaciones más competitivas con las habilidades necesarias para contribuir a la sociedad.

La implementación de las TIC en la educación presenta varios inconvenientes de ahí Se plantea la siguiente interrogante ¿Qué aspectos considera que deben mejorarse para integrar adecuadamente las TIC con la educación?

Para dar una respuesta a esta interrogante la presente investigación se direcciona a encuestar a los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación experimenta cambios en los que se va la necesidad de afrontar los estos nuevos retos y desafíos que surgen para así adaptarse a los nuevos cambios que exige la sociedad y poder mejorar la educación.

En concordancia con Ávila & Riascos (2011) se considera que en los diferentes niveles del contexto educativo la influencia de las TIC en la educación ha generado ansias por lo que se han desarrollado varias investigaciones entre ellas subrayan la construcción de metodologías para favorecer el desarrollo de estas actividades.

Las TIC implican transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje mejorando la calidad educativa, también puede representar desventajas debido a la falta de acceso y capacitación de estas herramientas, es necesario mejorar los procesos pedagógicos y combinar en la enseñanza herramientas tradicionales y digitales. La educación se adaptado a las nuevas exigencias de la sociedad en la que creación y divulgación se contenido es indefensible integrar las TIC a los ambientes de aprendizaje fomentando así la integración pedagógica, y aprendizaje en la comunidad educativa.

De acuerdo a Hernández (2017) El impacto que tienen las TIC en la sociedad ha generado muchas transformaciones y el ámbito educativo no es la excepción ya que la implementación de estas herramientas tecnológicas han modificado las formas de enseñanza-aprendizaje facilitando el acceso al conocimiento.

Las nuevas tecnologías de información y comunicación han sido relevantes en el ámbito educativo estas han innovado los procesos pedagógicos y han surgen nuevos paradigmas educativos la implementación de estas tecnologías se basa principalmente en las habilidades de los docentes para crear ambientes favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje. La comunicación debe estar vinculada con la educación, el docente debe transmitir información en las aulas, la comunicación debe reflejar el acceso de las herramientas tecnológicas facilitando la relación entre los actores involucrados.

Según Díaz, Ruiz & Egüez (2021) Las Tecnologías de Información y Comunicación son recursos necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que son un complemento en el uso de estas herramientas complementa la educación facilitando el

desarrollo de actividades didácticas y uso de plataformas educativas fortaleciendo la colaboración, cooperación en la comunidad educativa.

Las tecnologías de información y comunicación han cambiado las formas de comunicación esto ha facilitado el acceso al conocimiento generando nuevas oportunidades esta herramienta ha innovado los procesos de enseñanza-aprendizaje y esto a su vez ha generado nuevos retos y desafíos en el ámbito educativo, surge la necesidad de promover el uso adecuado de las TIC para reducir la brecha digital.

Criollo (2020) menciona que: “Las estrategias metodológicas y las herramientas TIC que se opten para realizar de manera adecuada el proceso de enseñanza aprendizaje deberán favorecer para la construcción de conocimientos que estén en concordancia con las necesidades de la sociedad.” (p. 45)

METODOLOGÍA

En la presente investigación se utilizó una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) ya que se va a recopilar datos de la realidad de su contexto y además se interpretara y analizara la información obtenida, el tipo de investigación es de acción y bibliográfica ya que se identificaran los problemas en relación a la temática y se sustentará teóricamente además como técnica de investigación se utilizó la encuesta ya que esta complementara la investigación proporcionando información de los actores involucrados, se analizó la influencia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Se procedió a desarrollar una encuesta compuesta por 5 preguntas dirigidas a una muestra de docentes para poder recolectar los datos necesarios para realizar la presente investigación, se realizó la encuesta a un grupo de 35 docentes, pertenecientes a la Unidad Educativa Atahualpa de la Provincia de Imbabura en el año 2022, obteniendo la información necesaria para poder desarrollar y sustentar la presente investigación.

RESULTADOS

En esta sección se muestran los datos recopilados de la presente investigación, esta información fue obtenida a partir de las respuestas que arrojó la encuesta, A continuación, se muestran los siguientes resultados en las siguientes tablas.

Tabla 1 *Está de acuerdo con la incorporación de las TIC en la Educación*

Variables	Frecuencia	Porcentajes
Totalmente de acuerdo	20	57,14
De acuerdo	13	37,14
Indiferente	2	5,71
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	35	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta

Tabla 2 *Utiliza herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje*

Variables	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	18	51,43
Casi Siempre	11	31,43
Ocasionalmente	6	17,14
Casi nunca	0	0,00
Nunca	0	0,00
Total	35	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta

Tabla 3 *Considera importante que los docentes se capaciten en el uso de las TIC*

Variables	Frecuencia	Porcentajes
Si	35	100,00
No	0	0,00
Total	35	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta

Tabla 4 *Cuáles son las herramientas que más utiliza con fines educativos.*

Variables	Frecuencia	Porcentajes
Redes Sociales	10	28,57
Youtube	7	20,00
Webquests	4	11,43
Blogs	6	17,14
Dropbox	5	14,29
Otras	3	8,57
Total	35	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta

Tabla 5 *Qué aspectos considera que deben mejorarse para integrar adecuadamente las TIC con la educación*

Variables	Frecuencia	Porcentajes
Acceso a recursos tecnológicos	10	28,57
Materiales didácticos	4	11,43
Competencias digitales docentes	8	22,86
Compromiso con la comunidad educativa	7	20,00
Desarrollo de estrategias metodológicas	6	17,14
Total	35	100,00

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta

DISCUSIÓN

En la presente investigación se analiza la información recolectada para poder dar solución a la interrogante planteada. De los aspectos considerados para integrar adecuadamente las TIC con la educación, El acceso a recursos tecnológicos es considerado el aspecto más importante según 10 docentes equivalente al 28,57%, Las competencias digitales docentes es considerado el más importante según 8 docentes equivalente al 22,86%, El compromiso con la comunidad educativa es considerado el principal según 7 docentes equivalente al 20%, El desarrollo de estrategias metodológicas consideran el principal según 6

<https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/>

docentes equivalente al 17,14% y Los Materiales Didácticos es considerado el principal según 4 docentes equivalente al 11,43%.

Los datos obtenidos permitieron manifestar una guía hacia donde deben enfocarse los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos nos muestra los diferentes puntos de visto de los docentes sobre la influencia de las TIC en la educación, Según los datos obtenidos los docentes están de acuerdo con la incorporación de las TIC en la educación, manifiestan la mayoría de encuestados manifiesta que siempre herramientas digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, consideran importante que los docentes se capaciten en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación. Manifiestan que usan distintas herramientas con fines educativos, generalmente las redes sociales, Youtube, Blogs, Dropbox y Otras.

Se puede considerar que la influencia de las TIC en la educación es beneficiosa para la comunidad educativa, se puede apreciar diversas percepciones de un docente a otro se identifican los aspectos que deben mejorarse para integrar de mejor manera las TIC en el ámbito educativo.

Según Baelo & Cantón (2009) El uso de las TIC son muy importantes debido a que por medio de estas herramientas se favorecen la implementación de procesos de información y comunicación, las nuevas tecnológicas han facilitado la difusión del conocimiento logrando así satisfacer las necesidades de las organizaciones sociales.

CONCLUSIONES

En la sociedad actual es necesario la integración de las TIC en todas las áreas, el ámbito educativo no es la excepción ya que su implementación ha generado beneficios facilitando la comunicación, desarrollando habilidades y destrezas, estas herramientas son necesarias para lograr cambios significativos, sin embargo, existen diversos aspectos que se necesita mejorar para facilitar su inclusión en la educación y reducir la brecha digital.

La implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Unidades Educativas, familiarizará a la comunidad educativa con las herramientas tecnológicas que facilitaran el acceso al conocimiento fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

- Ávila, G., & Riascos, S. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Scielo, 178.
- Baelo, R., & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, 2.
- Criollo, C. (2020). Uso de las TIC en Educación. Digital publisher, 45.
- Díaz, J., Ruiz, A., & Egüez, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. REVISTA CIENTÍFICA UISRAEL, 117.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Dialnet, 329.
- Segarra, M., & Arana, B. (2017). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. INNOVA Research Journal, 295.
- Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. (s.f.).
- Carneiro et al. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: Editorial Fundación Santillana
- Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Universidad de La Laguna. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/415/5/Introducci%C3%B3n%20a%20a%20tecnolog%C3%ADa%20educativa.pdf>
- Hermosa, P. (2015). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales*. 13, 121-132. <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/34/449>
- Pere Marqués Graells, (2012). Impacto de las TIC en la Educación: Funciones y Limitaciones. *Revistas 3Ciencias*, 1-15. Disponible en: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Arana, B. (2017). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. *INNOVA Research Journal*, 2, 294-306. Disponible en <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3765/21/Utilizaci%C3%B3n%20de%2>

[0las%20TIC%20en%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20-%20aprendizaje%2C%20una%20aproximaci%C3%B3n%20desde%20la%20comunicaci%C3%B3n.pdf](#)

Heras, M. (2015). Estudio de la influencia de las TIC en la educación infantil. *Redalyc* 3, 637-659. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045567033.pdf>

Gellibert et al. (2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19, *Revista Sinapsis*, Vol. 1 (Nº19) Disponible en: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/405/802>

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los Autores declaran que no existe conflicto de intereses

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Autor	Vinueza Ortega, J. G., & Gaón Reina	Vinueza Ortega, V. X.
Participar activamente en:		
Planificación y diseño		X
Adquisición de fondos		X
Administración del proyecto		X
Redacción –borrador original	X	X
Redacción –revisión y edición	X	X
Interpretación y validación de resultados	X	X
La discusión de los resultados	X	X
Revisión y aprobación de la versión final del trabajo.	X	X

RECONOCIMIENTO A REVISORES:

La revista reconoce el tiempo y esfuerzo del editor Juan Carlos Santillán L., y de revisores anónimos que dedicaron su tiempo y esfuerzo en la evaluación y mejoramiento del presente artículo.