

## Gestión administrativa a través del pensamiento estratégico de la unidad de nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo

### Administrative management through strategic thinking of the leveling and admission unit, National University of Chimborazo

Galo Patricio Silva Borja<sup>1</sup> [0000-0002-7118-0673], Víctor Hugo Caiza Robalino<sup>1</sup> [0000-0001-6418-7933]

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

<sup>1</sup> gsilva@unach.edu.ec, drvictorcaiza@hotmail.com

#### CITA EN APA:

Silva Borja, G. P., & Caiza Robalino, V. H. (2023). Gestión administrativa a través del pensamiento estratégico de la unidad de nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e174. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e174>

Recibido: 2023-04-11

Revisado: 2023-04-14 al 2023-05-07

Corregido: 2023-05-14

Aceptado: 2023-05-17

Publicado: 2023-05-24

TESLA

Revista Científica

ISSN: 2796-9320



Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) Los autores conservan los derechos morales y patrimoniales de sus obras.

**Resumen.** El objetivo del presente trabajo de investigación fue abordar uno de los problemas que afrontan las instituciones educativas es la falta de un Plan Estratégico y el desconocimiento en Gestión Administrativa, en razón de que sus directivos no cumplen con las políticas, fines, principios, objetivos y metas, la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo inmersa dentro de esta problemática, no tiene definido su organización interna, por lo tanto se tratará de mejorar la gestión administrativa de dicha institución, la metodología que se utilizó fue una investigación de tipo descriptiva y documental con la cual pretendemos resolver la problemática de: ¿Cómo incide la falta de planificación estratégica en la gestión administrativa de la unidad?, la conclusión más importante que arrojó esta investigación fue hallar una abstracción inicial del cual partió el desarrollo del conocimiento científico disponible sobre el tema de donde se conceptualiza a la gestión administrativa como la capacidad y el proceso de planificación, dirección, organización y control, para la construcción, afirmación y desarrollo de la nueva unidad educativa centrada en las necesidades internas y externas los mismos que son indispensables para tener una gestión de competencia.

**Palabras Clave:** Planeamiento Estratégico, Gestión Administrativa, pensamiento estratégico

**Abstract.** The objective of this research work was to address one of the problems faced by educational institutions is the lack of a Strategic Plan and the lack of knowledge in Administrative Management, due to the fact that their managers do not comply with the policies, purposes, principles, objectives and goals, the Leveling and Admission Unit of the National University of Chimborazo immersed in this problem, has not defined its internal organization, therefore it will try to improve the administrative management of said institution, the methodology used was a research of descriptive and documentary type with which we intend to solve the problem of: How does the lack of strategic planning affect the administrative management of the unit? The most important conclusion that this investigation produced was to find an initial abstraction from which the development of knowledge started. scientific available on the subject where administrative management is conceptualized as the capacity and process of planning, direction, organization and control, for the construction, affirmation and development of the new educational unit focused on internal and external needs, the same ones that They are essential to have a competition management.

**Keywords:** Strategic Planning, Administrative Management, strategic thinking

## 1. INTRODUCCIÓN

Según Aranda (2000) “En las organizaciones o instituciones educativas, la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa se han convertido en un reto, en razón de que autoridades y

docentes desconocen de esta ciencia, repercutiendo en la solución de los problemas institucionales, como también ejercer la autoridad con eficiencia y eficacia”.

En la actualidad, las organizaciones y las instituciones educativas con espíritu trascendente, utilizan la Planificación Estratégica para optimizar recursos, lograr la eficiencia de un proceso de cambio, transformación y desarrollo, la eficacia, la excelencia de resultados y un alto grado de efectividad para hacer frente a instituciones con competencia que se pueda ofertar un servicio de calidad. (Beltrán 2015)

Sin embargo, la Unidad de Nivelación y Admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo, no le ha dado importancia a estas necesidades, lo que ha permitido el incumplimiento de los objetivos de la institución. En relación a lo expuesto proponemos elaborar el proyecto “Planeamiento Estratégico y su incidencia con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, Ciudad de Riobamba-Ecuador”, esta investigación permitirá a autoridades y docentes de la unidad académica, revisar los paradigmas en lo referente a la visión, misión, objetivos, propósitos, prioridades, estructura y las funciones para liderar ese cambio, transformación y desarrollo de la unidad académica, en un proceso sinérgico en el que debemos participar todos los integrantes, es un imperativo que pensemos, planifiquemos y actuemos estratégicamente. (Baldeos 2015)

La presente investigación constituye en una línea de análisis del aspecto gerencial y administrativo, el mismo que está estructurado en tres capítulos (Hernández 2014). El primero, corresponde al planteamiento del problema en el cual se considera la formulación del problema, los objetivos, la justificación, la fundamentación y formulación de la hipótesis, la identificación y clasificación de variables. El segundo, se refiere al marco teórico, en ella se presenta antecedentes de investigación, base teórica y definición de términos básicos. El tercero, está referido al proceso de contraste de hipótesis; se expone la presentación, análisis e interpretación de los datos y los procesos de prueba de hipótesis. El estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. (Martínez 2012)

“En el Ecuador se habla de la planificación estratégica como premisa de la gestión de calidad es el impulso de la organización, la administración, la planeación y de las metas propuestas para el futuro. Por otro lado, comparece como una estrategia de misión y visión de las prácticas institucionales; contribuye a que los estudiantes logren apreciar los resultados de aprendizajes y que los maestros se involucren profesionalmente en el arte de enseñar”.

“En tal virtud, la investigación realizada por la autora Naranjo L. Margarita del Roció (2013) “Planificación estratégica y su influencia en la gestión de calidad de la unidad educativa Los Andes del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi” de la Universidad Técnica de Ambato se encontró con los temas de quien concluye que la planificación estratégica es la organización de la institución. Cuyo

fin elemental es el logro de los objetivos propuestos para llevar a cabo ciertas actividades educativas”. La planificación estratégica es una herramienta de trabajo que admite analizar, reflexionar y criticar la situación institucional. Esto consiste en la búsqueda de una o varias alternativas competitivas de la organización educativa. Por otro lado, la planificación estratégica en concordancia a la gestión escolar abarca técnicas, instrumentos y metodologías que inducen a precisar el trabajo educativo de los docentes. Como medida imprescindible ayuda a direccionar, orientar y organizar las actividades escolares.

Toda institución educativa debe trabajar en base a la planificación estratégica asumiendo responsabilidades de organización para fortalecer la formación del estudiante. Sin lugar a duda, es pertinente que el nuevo sistema de educación trabaje de manera procesual con los organismos de la planificación estratégica”.

Los investigadores Beltrán, Angelina & Haro H. Regina (2015) en su tesis titulada: “La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias Policiales; Quito, Ecuador”, quienes señalan que la planificación estratégica es fundamental para la buena marcha de esta institución tan noble como es la policía nacional”.

“Alarcón G., Carlos & Palacios C., Edgardo & Zúñiga C., Farit & Montes G., Guillermo (2017) “Planeamiento estratégico del Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú”. El presente Plan Estratégico para el Perú tiene como meta presentar alternativas que logren un desarrollo económico en la vida de cada peruano”.

“Ramírez M., Yency (2015). Tesis “El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013”, tesis para optar el grado académico de doctor en educación. Universidad San Martín de Porres. Quien señala a la planificación estratégica como un factor preponderante para que las escuelas públicas de Chorrillos logren obtener calidad en sus procesos administrativos”.

“Espinoza A. Manuel (2013) Tesis “Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana” Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración con mención en Gestión Empresarial. Este autor presenta a la planificación estratégica como el motor fundamental para la consecución de los objetivos y metas propuestas en la empresa de seguridad de Lima”.

“Baldeos Lioo, Yensy (2015) Tesis titulada: “Gestión administrativa en el gobierno regional de Lima” Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho- Perú. Este autor manifiesta a la gestión administrativa como un ente muy relacionado y que tiene su génesis en la planificación estratégica”.

“Los nuevos escenarios y desafíos de la planificación estratégica es anticiparse a las oportunidades, a las coyunturas de administración educativa en las que se gestionen los aprendizajes y la vida comunitaria.

Esto sin lugar a dudas facilita información muy valiosa de forma teórica y científico-práctica para ser utilizada en nuestro estudio en la elaboración de un correcto plan estratégico que ayuden a mejorar los procesos de gestión en la administración de la unidad académica denominada Unidad de nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo de nuestro querido país el Ecuador”.

## **2. METODOLOGÍA**

La investigación es exploratoria y concluyente porque permite abordar el problema, averiguar qué está pasando, cuáles factores está afectando; no es experimental, ya que las variables no van a ser controladas por los investigadores, Por el nivel de conocimientos, es explicativa porque da respuestas al por qué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso; descriptiva por que analiza e interpreta los diferentes elementos del problema y como se pretende la participación de los sujetos de la investigación, ésta es cuantitativa. La muestra única siendo el total de la población 48 participantes de acuerdo a la población de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Fuente de Información**

La fuente de información en el estudio ha sido primaria y personal por los que se tenía acceso inmediato para la recolección de datos de forma directa y personal desde la unidad de análisis.

#### **Técnica e Instrumentos**

Para el recojo de datos se utilizó la técnica de la encuesta el instrumento del estudio es el cuestionario estructurada que contiene un conjunto de preguntas en base a los indicadores de ambas variables.

#### **Medición.**

La escala de medición para ambas variables estuvo conformada por ítems establecidos por el cuestionario de acuerdo con los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio. Cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert (5=siempre, 4= casi siempre, 3= a veces, 2=casi nunca, 1=nunca).

#### **“Confiabilidad de los instrumentos”**

“En el estudio, para ambas variables se realizó la validez y la confiabilidad del instrumento los cuales se describen de la siguiente manera”:

#### **“Validez del instrumento de recojo de datos por Juicio de Expertos”**

“Para esta forma se realizó a través de la evaluación de Juicio de Expertos, para lo cual, recurrimos a la opinión de Tres Doctores en Educación, Docentes de Postgrado de la Facultad de Educación UNMSM, quienes determinaron la pertinencia muestral de los ítems de los instrumentos”.

“Los expertos consideraron la existencia de una estrecha relación entre los criterios y objetivos del estudio y los ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en el cuadro”:

**TABLA N° 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	7	17,5	17,5	17,5
	Regular	21	52,5	52,5	70,0
	Buena	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

**Interpretación de datos:** En la tabla estadística y el grafico se evidencia que el 52,5% de los docentes, manifiestan que es regular la planeación de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de las planificaciones, el 30% manifiestan que es buena y el otro 17,5% señalan que la planeación es mala.

**TABLA N° 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	20	50,0	50,0	50,0
	Regular	11	27,5	27,5	77,5
	Buena	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

#### DIMENSIÓN: DIRECCIÓN

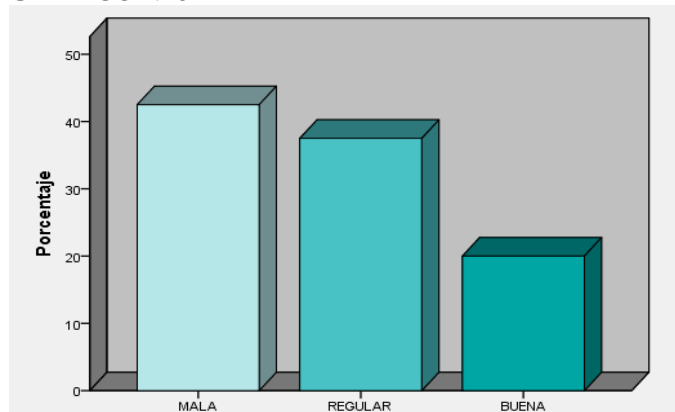
**TABLA N° 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	17	42,5	42,5	42,5
	Regular	15	37,5	37,5	80,0
	Buena	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por el responsable de la investigación.

**GRAFICO N° 3**



**Interpretación de datos:** En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 42,5% de los docentes, manifiestan que es mala la dirección de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la capacidad de administrar y el uso de los recursos económicos, el 37,5% manifiestan que es regular el 20% señalan que es buena la dirección.

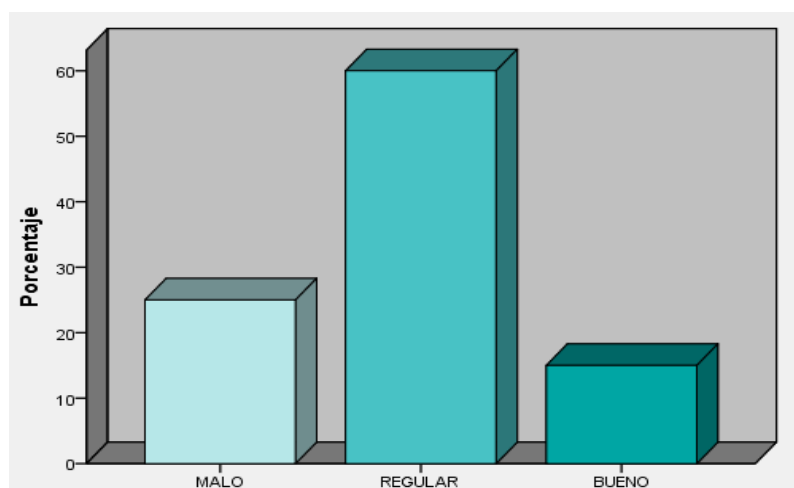
#### DIMENSIÓN: CONTROL

TABLA N° 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	10	25,0	25,0	25,0
	Regular	24	60,0	60,0	85,0
	Bueno	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel  
Elaborado: Por el responsable de la investigación.

GRÁFICO N° 4



**Interpretación de datos:** En la tabla estadística y el gráfico se evidencia que el 60% de los docentes, manifiestan que es regular el control de la Unidad de Nivelación y admisión de la Universidad Nacional de Chimborazo a través de la evaluación y el cumplimiento de los objetivos, el 25% manifiestan que es malo el control y el 15% señalan que es bueno.

El proceso de los datos en base a los objetivos proyectados permitió afirmar que existe incidencia significativa del Planeamiento Estratégico incide en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, al encontrarse que el valor de  $p = ,000 < 0,05$  además de encontrarse una elación significativa de 0,786 del planeamiento estratégico, en la investigación realizada por Naranjo (2017) concluye que la planificación estratégica es la organización, dirección, coordinación y control de la institución, cuyo fin elemental es el logro de los objetivos propuestos para llevar a cabo actividades educativas, estos resultados coinciden con los resultados obtenidos por el presente estudio.

Por otra parte, Yumi Mariana y. Yumi Ricardo (2012) señalan que para la elaboración de la planificación estratégica y resolver los problemas detectados en el análisis realizado es la elaboración de un Plan Estratégico. De acuerdo al análisis realizado por estos investigadores

coinciden con los resultados de esta investigación de trabajar en equipo desde la realidad educativa, analizar y cumplir los objetivos en un tiempo determinado.

Asimismo señalan que el trabajo implica compromiso, responsabilidad y puntualidad con la actividad designada para articular el arte de enseñar y al funcionamiento organizativo de la institución.

Asimismo considera que la planificación estratégica es una herramienta de trabajo que admite analizar, reflexionar y criticar la situación institucional. Por otro lado, la planificación estratégica en concordancia a la gestión escolar abarca técnicas, instrumentos y metodologías que inducen a precisar el trabajo educativo de los docentes.

En los resultados hallados por la presente investigación se puede evidenciar que existe incidencia entre la gestión administrativa y una de las dimensiones de estudio de la reciente investigación de acuerdo a lo que señala Beltrán & Haro (2015) según la información relacionada con la incidencia de las variables de estudio, se determinó que si existe una elevada incidencia de la gestión administrativa en las personas.

Así mismo, otro resultado de la investigación fue hallado a partir de la relación de los aportes de la investigación que presentara Ramírez (2015), a partir de esta investigación enfocado en establecer la relación que existe entre el Planeamiento Estratégico y la Calidad de gestión en las Instituciones educativas públicas.

Por lo tanto, se comprobó que existe una relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión de acuerdo al coeficiente de Spearman, dichos resultados coincide con la presente investigación realizada.

En los resultados hallados por Espinoza (2013) el objetivo fue determinar la manera en la que el Plan Estratégico permite el alineamiento de la organización contribuyendo a mejorar la gestión y desarrollo de dichas empresas, teniendo como indicadores dos factores: satisfacción del cliente y la rentabilidad.

Por otro lado, en la medición de indicadores se muestra que en líneas generales existe una satisfacción con la calidad del servicio que ofrece la empresa salvo en el tema de mejoramiento continuo y en la rentabilidad se muestra un incremento constante en ingresos y en la utilidad neta.

Por lo tanto, se confirma que, la planificación estratégica se relaciona con y además contribuye a la mejoría de la gestión administrativa de las instituciones educativas como es el caso de la universidad de Chimborazo.

Partiendo el resultado de Baldeos (2015) quien utilizó la Gestión Administrativa buscando la eficiencia y la eficacia en la institución en la investigación señala que existe la relación entre las variables estudiadas la cual dicha investigación coincide con los resultados obtenidos en el presente estudio existiendo una muy buena significancia entre ambas variables de estudio.

#### 4. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos confirman que existe incidencia significativa entre las variables planificación estratégica y Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, se logró demostrar que entre las variables estudiadas existe una significancia de 0,786 que es buena relación, demostrándose que existe una buena planificación estratégica y gestión administrativa en la institución de estudio.

En cuanto a los resultados de la hipótesis específica primera se encontró que existe incidencia significativa del FODA con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, además de evidenciar que la significancia es muy buena con el 0,867 considera que es fundamental realizar el diagnóstico estratégico institucional para realizar una toma de decisiones y así exista una gestión administrativa de calidad.

Los resultados de la hipótesis específica segunda se evidenció que la Misión incide significativamente con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con la significancia de 0,764 con lo que se cumple con la hipótesis planteada en la investigación realizada a un nivel de buena correlación, demostrando que en los resultados se cumple con las necesidades de la sociedad y es operativa la misión propuesta por la institución estudiada. En la tercera hipótesis planteada se confirma que la visión incide significativamente con la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, que alcanza una correlación a un nivel de 0.802 que corresponde a un nivel de muy buena correlación con respecto a la calidad educativa y los proyectos innovadores que presenta la unidad en estudio.

La prueba de hipótesis realizada en la cuarta hipótesis específica se evidencia que los objetivos estratégicos inciden significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación buena que alcanza un nivel de 0.792, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación, a través del trabajo en equipo y de todas las estrategias pedagógicas utilizadas en el desarrollo del plan estratégico pedagógico. En la quinta hipótesis específica planteada los valores institucionales inciden significativamente en la Gestión Administrativa de la Unidad de Nivelación y admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador, con una correlación que alcanza un nivel de 0.753 que corresponde a un nivel correlación buena, demostrando en los resultados que la honestidad, honestidad, cooperación; respeto a los demás, sentido de responsabilidad, conservación del medio ambiente.

#### FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los Autores declaran que no existe conflicto de intereses

## CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Participar activamente en:	Silva Borja, G. P.	Caiza Robalino, V. H.
Conceptualización	X	
Análisis formal	X	X
Adquisición de fondos	X	
Investigación	X	X
Metodología	X	
Administración del proyecto	X	X
Recursos	X	
Redacción –borrador original	X	X
Redacción –revisión y edición	X	X
La discusión de los resultados	X	X
Revisión y aprobación de la versión final del trabajo.	X	X

## RECONOCIMIENTO A REVISORES:

La revista reconoce el tiempo y esfuerzo del editor de sección Rafael Romero , y de revisores anónimos que dedicaron su tiempo y esfuerzo en la evaluación y mejoramiento del presente artículo.

## REFERENCIAS.

- Alarcón G., Carlos & Palacios C., Edgardo & Zúñiga C., Farit & Montes G., Guillermo (2017) “Planeamiento estratégico del Perú. Pontifica Universidad Católica del Perú”.
- Aranda, Alcides (2000) Planificación estratégica educativa. Loja, Ecuador. 1ra edición. Editorial Cosmos.
- Baldeos Lioo, Yensy (2015) Tesis “Gestión administrativa en el gobierno regional de Lima”. Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Huacho Perú.
- Beltrán, Angelina & Haro H. Regina (2015) tesis “La gestión administrativa y su incidencia en el compromiso laboral de la Policía Nacional del Ecuador. Universidad San Francisco de Quito, Colegio de Ciencias Policiales; Quito, Ecuador”.
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación. Lima: San Marcos. Chiavenato, Idalberto (1998) "Introducción a la Teoría General de la Administración". McGraw-Hill Interamericana s.a., Colombia. Daft, R (2004) Administración.
- Cengage Learning Editors, México Espinoza A. Manuel (2013) Tesis “Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana” Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Ciencias Administrativas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación.
- Hitt, Ireland y Hoskisson Robert (2008) Administración estratégica: competitividad y globalización: conceptos y casos. 7a ed. México, D. F.: Cengage Learning.
- Isch, E (2009) [El proyecto educativo institucional: guía para su construcción. Repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/2186](https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e174)

Koontz, H y Wehrich, H (2007) "Elementos de Administración, un Enfoque Internacional".

Martínez, D., & Milla, A. (2012). Introducción al plan estratégico. Madrid: Ediciones Díaz