

Desempeño Laboral como eje estratégico en el Fortalecimiento del servicio en Unidades Médicas de Primer Nivel en Chimborazo

Work performance as a strategic axis in strengthening the service in primary care units in Chimborazo

Amelia Alejandra Martínez Cuenca¹ [0009-0007-3897-5590], Gonzalo Edmundo Bonilla Pulgar² [0000-0002-6454-1039]

^{1,2} Universidad Nacional de Chimborazo. Facultad de Ciencias de la Salud. Riobamba. Ecuador.

¹ alemartinez2618@gmail.com, ² gebonilla@unach.edu.ec

CITA EN APA:

Martínez Cuenca, A. A., & Bonilla Pulgar, G. E. (2025). Desempeño Laboral como eje estratégico en el Fortalecimiento del servicio en Unidades Médicas de Primer Nivel en Chimborazo. *Tesla Revista Científica*, 5(1), e442. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i1.e442>

Recibido: 2024-12-30

Revisado: 2024-12-30 al 2025-01-13

Corregido: 2025-01-14

Aceptado: 2025-01-15

Publicado: 2025-01-18

TESLA

Revista Científica
ISSN: 2796-9320



Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) Los autores conservan los derechos morales y patrimoniales de sus obras.

The contents of this article are under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license. The authors retain the moral and patrimonial rights of their works.

Resumen. Relacionar el desempeño laboral con la satisfacción laboral de los Odontólogos del Seguro Social Campesino. Estudio descriptivo de corte transversal en una muestra de 45 Odontólogos Generales que laboran de manera dependiente en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – Seguro Social Campesino en el año 2024. Se diseña y aplica cuestionario para investigar satisfacción laboral, variables sociodemográficas y condiciones laborales. El 41,9% de los odontólogos se sienten satisfechos laboralmente, el 22,6% refieren sentirse insatisfechos. En relación con las condiciones de trabajo el 38,7% se encuentra insatisfecho por la falta de insumos odontológicos, infraestructura deficiente, y equipos odontológicos malos o dañados que presentan las unidades médicas. En cuanto a accesibilidad y transporte el 45,2% de los trabajadores públicos indican que la ubicación no es tan accesible y no hay muchas opciones de transporte público que ingresen a la unidad médica. El desempeño de los odontólogos en las zonas rurales está influenciado por la falta de equipos, materiales dentales, infraestructura y transporte. Esta carencia impide la prestación de servicios odontológicos óptimos, generando frustración y percepción negativa tanto en los profesionales como en los pacientes. Se recomienda tomar decisiones gubernamentales respecto al mejoramiento de esta área en particular.

Palabras Clave: Desempeño laboral, Satisfacción laboral, Primer nivel de atención, Fortalecimiento del servicio, Odontología.

Abstract: Relating job performance to job satisfaction of Dentists of the Rural Social Security. Descriptive cross-sectional study in a sample of 45 General Dentists who work as dependents at the Ecuadorian Social Security Institute - Rural Social Security in 2024. A questionnaire is designed and applied to investigate job satisfaction, sociodemographic variables and working conditions. 41.9% of dentists feel satisfied with their jobs, 22.6% report feeling dissatisfied. In relation to working conditions, 38.7% are dissatisfied due to the lack of dental supplies, poor infrastructure, and bad or damaged dental equipment in medical units. Regarding accessibility and transportation, 45.2% of public workers indicate that the location is not so accessible and there are not many public transportation options that enter the medical unit. The performance of dentists in rural areas is influenced by the lack of equipment, dental materials, infrastructure and transportation. This lack prevents the provision of optimal dental services, generating frustration and negative perceptions among both professionals and patients. Government decisions are recommended regarding the improvement of this particular area.

Keywords: Job performance, Job satisfaction, Primary care, Service strengthening, Dentistry.

1. INTRODUCCIÓN

El desempeño laboral es la forma como un empleado ejecuta sus tareas, obligaciones y responsabilidades en su lugar de trabajo. Mediante una evaluación se mide la calidad, productividad, eficiencia y capacidad para cumplir los objetivos dentro de la compañía. El desempeño mide la calidad de trabajo, eficiencia en el uso del tiempo, cantidad de proyectos o logros alcanzados y capacidad de trabajar en equipo e iniciativa propia (Martín, 2023).

El éxito de una empresa se da cuando los empleados alcanzan sus metas profesionales, hecho fundamental para lograr el objetivo de la organización. El éxito en el desempeño laboral se logra a través de una combinación de habilidades, actitudes y constancia. Es fundamental tener un enfoque proactivo, mostrando iniciativa y responsabilidad en las tareas asignadas. La organización y la planificación también son clave para gestionar el tiempo de manera efectiva y cumplir con los plazos establecidos. Además, la comunicación clara y el trabajo en equipo son esenciales para crear un ambiente de colaboración y resolver problemas de manera eficiente (Martín, 2023).

Por consiguiente, la satisfacción laboral es un grado de bienestar del profesional frente a sus propios esfuerzos en el trabajo y su recompensa, además su rendimiento es reconocido y valorado. Si su esfuerzo es apreciado por la entidad por la cual presta sus servicios, el empleado disfrutará significativamente, experimentando satisfacción en su trabajo (Vallenas, 2024).

Según la Organización Panamericana de la Salud, la Atención Primaria de Salud – APS tiene como objetivo garantizar el mayor nivel de salud y bienestar mediante una atención centrada en las necesidades y prioridades de la gente, desde la promoción de la salud y prevención de enfermedades hasta el tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos tan pronto como sea posible (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2024).

En el caso del Ecuador el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud prioriza reforzar al primer nivel de atención mediante la contratación del personal operativo para las áreas de Medicina, Odontología y Enfermería; el financiamiento para obras de construcción e infraestructura y mantenimiento de dispositivos médicos. Por último, la adquisición de equipamiento y mobiliarios para el mejoramiento del servicio (Ministerio de Salud Pública, 2024).

El primer nivel de atención enmarca una serie de acciones de salud pública, sean diagnóstico, prevención, curación y rehabilitación siendo la puerta de entrada principal a los sistemas de salud pública. Dentro de este nivel, los odontólogos desempeñan un papel esencial en la conformación de los equipos de salud, en la provisión de cuidados integrales de la cavidad oral, por consiguiente, en la ejecución de tratamientos de prevención, operatoria dental, exodoncia, y por último la promoción de hábitos saludables a la población en sus diferentes ciclos de vida (Manrique, 2023).

Sin embargo, el desempeño laboral de los odontólogos en el primer nivel de atención enfrenta diversos retos. En muchas ocasiones, estos profesionales se ven limitados por una carga de trabajo excesiva, infraestructura insuficiente, falta de recursos materiales y humanos, y la ausencia de una formación continua

en áreas como la gestión de salud pública y la atención integral al paciente. Además, las condiciones laborales y los bajos incentivos económicos pueden influir negativamente en su motivación y productividad, afectando la calidad de los servicios que brindan (Solís et al., 2023).

Aunque la función de los odontólogos en este nivel debería ser integral, centrada en la prevención y promoción de la salud bucal, los odontólogos frecuentemente se ven atrapados en un modelo asistencial centrado en la atención de patologías ya desarrolladas, sin poder ejercer la prevención primaria de manera efectiva. Este panorama afecta la eficiencia de los programas de salud pública a pesar de la creciente demanda de servicios de la población, sin solventar necesidades, además de generar una carga adicional para el sistema de salud, que debe enfrentar las consecuencias de una atención deficiente o incompleta (Luna, 2021).

Ante esta situación, la presente investigación analiza el desempeño laboral de los Odontólogos que prestan sus servicios profesionales en el Seguro Social Campesino del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS en este contexto, identificando los factores que influyen en su satisfacción, la calidad del servicio que ofrecen, y cómo sus condiciones de trabajo pueden ser mejoradas para optimizar la atención de salud bucal en el primer nivel de atención en la ciudad de Riobamba.

La calidad del servicio de salud es un pilar fundamental para el bienestar de la población, especialmente en los centros de salud de primer nivel de atención, que son la puerta de entrada al sistema sanitario. En estos establecimientos, el desempeño laboral de los profesionales Odontólogos, personal operativo y administrativo tiene un impacto directo en la eficiencia, calidad y accesibilidad de los servicios brindados. En este contexto, realizar un estudio sobre el desempeño laboral como eje estratégico para el fortalecimiento del servicio en un centro de salud es de suma importancia porque el desempeño de los empleados en el sector salud no solo influye en los resultados de atención, sino también en la satisfacción del profesional, la eficiencia operativa y el clima organizacional.

A su vez, un buen desempeño laboral contribuye a la reducción de errores, mejora en la comunicación entre los miembros de los equipos de trabajo, facilitando la optimización de recursos y una mayor capacidad para afrontar retos y cambios dentro del sistema de salud. Es por esta razón que el presente estudio se justifica, en principio por la necesidad de identificar cuáles son los factores clave que influyen en el desempeño laboral dentro de los centros de salud de primer nivel de atención y finalmente conocer las recomendaciones que el personal operativo crea conveniente para el mejoramiento del desempeño laboral en áreas rurales. Al fortalecer el desempeño laboral, mediante la toma de decisiones informadas sobre capacitación, incentivos, liderazgo y desarrollo organizacional, áreas que se encuentran directamente relacionadas con el bienestar de los trabajadores se logrará un servicio más humanizado y accesible para la comunidad. En consecuencia, el buen desempeño laboral del personal de salud mejorará integralmente en la atención en salud oral, impactando positivamente tanto en la salud pública de la población como en el bienestar de los profesionales de la salud.

La odontología es una ciencia que estudia los órganos que pertenecen al sistema estomatognático, en conjunto nos ayuda con diferentes funciones como: masticación, deglución, fonación y estética facial. A través del transcurso de los años se va modificando los tratamientos y técnicas dentales a un sistema más tecnológico, preventivo y accesible. La revolución tecnológica ofrece mejorar la eficiencia y precisión en la atención odontológica con la finalidad de solucionar las necesidades de la salud bucodental de la población para el mejoramiento de la calidad de vida del paciente (Cueto, 2023).

La primera Universidad en el Ecuador que ofertó la carrera de Odontología fue la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. Su primer graduado en la entonces denominada Escuela Dental fue, Luis Enrique Suárez en 1920 (Samaniego, 1957); desde entonces, ha sido pionera en la formación de profesionales Odontólogos en el país. Tuvo que pasar 16 años para que la Universidad de Guayaquil fundara la Facultad de Odontología en el año de 1960, contribuyendo a la formación de odontólogos en la región. Para el año 1971 la Universidad Estatal de Cuenca, creó la Facultad de Odontología, ampliando la oferta educativa en el sur del país. La Universidad Técnica de Ambato en el año de 1995 establece su Facultad brindando acceso a la formación odontológica en la región central. La Universidad de Machala en los 2000 funda la Facultad de Odontología, fortaleciendo la educación en esta zona costera del país. Con el tiempo, diversas universidades en Ecuador han establecido sus propias facultades de Odontología, ampliando la formación en este campo (Cedeño et al., 2019).

Según el Boletín Técnico No. 01-2022-RAS de Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud – RAS 2019 actualizado a abril - 2022, en relación a los profesionales del área Odontológica muestra que la provincia de Pastaza obtuvo la tasa más alta con 12,7 odontólogos por cada 10.000 habitantes, seguido de la provincia de Loja con 5.8 odontólogos por cada 10.000 habitantes. A nivel nacional para el año 2019 la tasa estándar de profesionales odontólogos registró la cifra de 3,24 por cada 10.000 habitantes (INEC,2022).

Esta relación facilita la identificación de una inequidad en el número de profesionales odontólogos que ejercen la profesión en las diferentes provincias del país. Esta inequidad en la distribución de profesionales produce un resultado desigual entre los diferentes grupos socioeconómicos, por consiguiente, puede ser catalogada como justificable (INEC,2022).

Sin embargo, en pro de la justicia social o equidad se debe potenciar estrategias y acciones para evitar que solo los individuos con mayor capacidad de pago tengan menos barreras para acceder a los servicios odontológicos versus la población con bajos ingresos económicos. Todo esto considerando que las prestaciones odontológicas de por si tienen precios elevados de atención debido al alto costo de insumos, biomateriales y medicamentos que se utilizan en los tratamientos (Armijos & Camino, 2017).

Ecuador es un país considerado multiétnico y pluricultural que para el año 2024 incluye en su territorio nacional a 17,7 millones de habitantes, cifras arrojadas por el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos – INEC. Las áreas urbanas presentan el 63.1% de la población, a diferencia de un 36.9% de las rurales. Este último sector principalmente conformado por familias que viven en zonas rurales, enfatiza que

su fuente principal de ingreso económico es la agricultura, y por su actividad económica existe la posibilidad de afiliarse voluntariamente al Seguro Social Campesino (Redacción Primicias, 2024).

Las patologías orales en Ecuador se pueden analizar en el perfil epidemiológico, con mayor prevalencia se refleja en: Caries dental como enfermedad predominante en escolares de 6 a 15 años en un 75.6% en un estudio realizado por el Ministerio de Salud Pública en el 2009. Una década después para el 2020 la prevalencia de caries ha disminuido con un porcentaje del 70% en escolares. Otras patologías orales comunes son las enfermedades periodontales y maloclusiones. Estos datos epidemiológicos se obtienen mediante: levantamiento de odontograma, detección temprana de malos hábitos, y registro de índice de dientes cariados, perdidos, obturados – CPO por paciente. La enfermedad Caries dental, ha disminuido debido a la aplicación por parte del profesional odontólogo de tratamientos preventivos que ofrece el primer nivel de atención como son: profilaxis, aplicación de flúor y aplicación de sellantes, además mediante la Promoción de la salud los pacientes han tenido un mejoramiento de hábitos higiénico-alimentarios y eliminación de hábitos nocivos provocando la conservación de piezas dentarias (Parise-Vasco et al., 2020).

En las zonas urbanas los pacientes presentan dientes con caries en un 41,4% y el dolor de muela en un 26.3% a diferencia de las zonas rurales donde los pacientes padecen caries dental en un 50,7% y el dolor de muela en un 39,4%. Esto afecta a la calidad de vida de las personas al momento de comer alimentos, hablar claramente, sonreír, reír, realizar labores, contactarse con otras personas, etc. Es evidente que los pacientes del sector rural por sus limitaciones geográficas y económicas son más afectados para acceder a una atención odontológica oportuna y por lo tanto han padecido más dolor que similares del sector urbano (Verdugo et al., 2018).

Corrales, M. presidenta de la Federación Única Nacional de Afiliados al Seguro Social Campesino (FEUNASSC), mediante una entrevista realizada en la Radio Online CORAPE el 06 de noviembre de 2024, expuso su criterio sobre la situación actual de las unidades operativas de la institución, entre estas, la falta de personal operativo: médicos y odontólogos en las Unidades Médicas, daños en la infraestructura de los centros de salud, falta de medicinas y biomateriales odontológicos, demora en el agendamiento de citas médicas con especialistas con una prolongación de 3 a 4 meses, aplazamiento en la afiliación del campesino al Seguro Social, constituyen los puntos importantes que la presidenta hace énfasis para el mejoramiento por parte de la institución pública (Corrales, 2024).

La crisis energética que presenta el Ecuador desde septiembre de 2024 también produce malestar en los afiliados debido a que esta problemática afecta en la operatividad de las unidades médicas, pero con mayor afectación en el área de Odontología ya que los equipos odontológicos necesitan obligatoriamente de energía eléctrica para su funcionamiento y por consiguiente para realizar los tratamientos odontológicos (Corrales, 2024).

De acuerdo con el Modelo de Atención Integral de Salud vigente en el país, en un Centro de Salud de Primer Nivel de Atención se resolvería hasta el 80% de los problemas de salud de la población, mediante la identificación y priorización de las patologías que presentan las comunidades rurales, esto nos permite

diseñar planes de intervención para prevenirlos o solucionarlos; sin embargo, para el tratamiento de patologías es de primordial importancia tener la disponibilidad de medicamentos esenciales, de manera permanente, con un stock suficiente que permita utilizar las dosis requeridas en cantidades adecuadas para satisfacer con las necesidades de la población (Andramuño, 2016).

Se considera que, para el caso del Seguro Social Campesino, los medicamentos esenciales deben solucionar los cuatro problemas endémicos: a) carencia de medicamentos en zonas rurales, b) proliferación de medicamentos de dudosa efectividad, c) gastos crecientes en medicamentos, d) serios problemas de prescripción. A pesar de los esfuerzos del Gobierno, existe un serio problema de abastecimiento, y por consiguiente la población asegurada no regresaría a hacer uso de dichos servicios (consulta médica y odontológica) por la falta de medicamentos o por verse en la necesidad de adquirirlos con su propio dinero en farmacias privadas y no en el sitio de la atención. Esto repercute negativamente en el desempeño laboral de los profesionales de la salud por que una parte de la concepción de la calidad de la atención es la disponibilidad de medicamentos (Gómez, et al. 2001).

El desempeño laboral se ve afectado por diversos factores como, por ejemplo: la falta de capacitaciones al personal sanitario, esto conlleva a problemas en la calidad del servicio del personal asistencial demostrando un trato descortés y demoras injustificadas, lo que produce quejas por parte de los usuarios del Seguro Social Campesino. Un segundo factor sería los conflictos laborales entre el personal de salud: médico, odontólogo, enfermero, por problemas de comunicación e interacciones interpersonales. Un ambiente laboral deficiente, conlleva a relaciones interpersonales deterioradas y objetivos poco claros entre el personal operativo, produciendo un informe deficiente y esto es un factor negativo para el desempeño laboral en los centros de salud (Granda, 2024).

Por otra parte, la salud mental ha resurgido con fuerza durante la última década a nivel global, impactando el desempeño del empleador. Cargas laborales excesivas, incertidumbre laboral, dificultades para conciliar la vida familiar causan depresión y ansiedad y esto amenaza en la productividad. Otro factor sería el síndrome del agotamiento laboral, esto produce un desgaste emocional y físico que generalmente se da en los centros de salud públicos (Granda, 2024).

El desempeño laboral es un factor relevante para conocer la realidad del trabajador y su entorno en el trabajo. Los centros de salud de primer nivel de atención del Seguro Social Campesino Riobamba se encuentran ubicados en las zonas rurales de la provincia. El profesional de la salud debe cumplir con su jornada laboral de lunes a viernes de 8h00 a 16h30 según lo estipula su contrato con la institución; sin embargo, esto es un problema latente ya que los profesionales no logran acudir a tiempo a su lugar de trabajo, siendo el principal motivo la falta de transporte para dirigirse a la unidad médica. Este factor provoca en primer lugar el incumplimiento con su horario de trabajo, inconformidad con el servicio, demanda insatisfecha, y sobre todo que se agudicen las patologías emergentes de los afiliados por el tiempo de espera (Pilpe, 2020).

2. METODOLOGÍA

El presente estudio es de tipo descriptivo y de corte transversal, llevado a cabo entre septiembre y diciembre de 2024 con un enfoque cuantitativo. La investigación involucró a 45 odontólogos generales que ofrecían sus servicios en el Seguro Social Campesino durante el período de estudio, representando el total del universo estudiado, eliminando así la necesidad de calcular un tamaño de muestra.

Los participantes fueron seleccionados bajo ciertos criterios de inclusión: debían poseer un título de tercer nivel en Odontología registrado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), estar prestando sus servicios en los centros de salud de primer nivel del SSC a lo largo de 2024, y trabajar específicamente en el área operativa. Los criterios de exclusión aplicados excluyeron a los odontólogos que desempeñaban roles administrativos dentro del SSC, aquellos que trabajaban en otros establecimientos de salud distintos al Seguro Social Campesino y a otros profesionales de la salud.

Para la recolección de datos, se elaboró y utilizó un cuestionario autoaplicado que contenía preguntas cerradas para obtener respuestas cuantificables, y cuya validación se llevó a cabo mediante la revisión de expertos y pruebas con odontólogos ajenos a la institución. Los datos fueron recogidos tanto en formato digital a través de plataformas como Google Forms como en formato papel mediante encuestas impresas y personalmente administradas.

El análisis de los datos recopilados implicó el cálculo de medidas de estadística descriptiva, como promedios y porcentajes, utilizando herramientas como Google Forms y Excel. Los resultados fueron interpretados en función de los objetivos establecidos para el estudio, que incluyeron evaluar la actualización en conocimientos y habilidades odontológicas, la satisfacción con la dotación de insumos y biomateriales, las condiciones de los equipos odontológicos y los impactos en la seguridad y los costos de movilización.

En cuanto a las consideraciones éticas, se aseguró que todos los participantes comprendieran la naturaleza, objetivos y posibles riesgos de la encuesta a través de un proceso de consentimiento informado. Este proceso también garantizó la confidencialidad y anonimato de las respuestas. La encuesta incluyó tanto preguntas cerradas como una pregunta de opinión libre para capturar una gama más amplia de respuestas, y el consentimiento para participar se obtuvo digitalmente con un simple "Sí".

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Resultados de la Encuesta

N.º	Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	¿Qué tan satisfecho se encuentra trabajando como Odontólogo en el Seguro Social Campesino?	Muy satisfecho/a	12	26,7%
		Satisfecho	21	46,7%
		Neutral	7	15,6%
		Insatisfecho	4	8,9%
		Muy insatisfecho	1	2,2%

2	¿Está satisfecho/a con las condiciones de infraestructura (consultorio, equipo, materiales) disponibles en su lugar de trabajo?	Muy satisfecho/a	3	6,7%
		Satisfecho	11	24,4%
		Neutral	9	20%
		Insatisfecho	21	46,7%
		Muy insatisfecho	1	2,2%
3	¿Considera que la Unidad Operativa en la que trabaja cuenta con la infraestructura adecuada para ofrecer atención odontológica de calidad?	Sí, completamente	7	15,6%
		Sí, pero podría mejorar	22	48,9%
		No, hay muchas áreas que mejorar	15	33,3%
		No, no es la adecuada	1	2,2%
4	¿Tiene acceso a materiales e insumos odontológicos suficientes para realizar su trabajo?	Siempre	3	6,7%
		Generalmente	8	17,8%
		Algunas veces	19	42,2%
		Rara vez	11	24,4%
		Nunca	4	8,9%
5	¿La ubicación de su lugar de trabajo es de fácil acceso?	Sí, la ubicación es de fácil acceso	19	42,2%
		No, la ubicación no es tan accesible, no hay muchas opciones de transporte público cerca	26	57,8%
6	¿Tiene dificultades para transportarse hacia y desde el lugar de trabajo?	No, nunca	7	15,6%
		Rara vez	13	28,9%
		Algunas veces	5	11,1%
		A menudo	10	22,2%
		Siempre	10	22,2%
7	¿Se encuentra satisfecho dar parte de su presupuesto para trasladarse a la unidad operativa de acuerdo con el acceso geográfico de su dispensario?	Muy satisfecho/a	6	13,3%
		Satisfecho	1	2,2%
		Neutral	17	37,8%
		Insatisfecho	15	33,3%
		Muy insatisfecho	6	13,3%
8	¿Cuál es el medio de transporte que utiliza para trasladarse a su lugar de trabajo?	Auto particular	20	44,4%
		Autobús interprovincial	9	20%
		Moto	2	4,4%
		Vehículo y caminata	14	31,1%
9	En promedio: ¿Cuánto gasta mensualmente en movilización desde su casa a su lugar de trabajo?	Menos de 50 dólares	4	8,9%
		50-100 dólares	13	28,9%
		100 – 150 dólares	10	22,2%
		150 – 200 dólares	8	17,8%
		Más de 200 dólares	10	22,2%

10	¿Cuánto tiempo tarda en llegar a su lugar de trabajo desde su hogar en las mañanas?	Menos de 30 minutos	6	13,3%
		30 minutos	9	20%
		45 – 60 minutos	8	17,8%
		90 minutos	10	22,2%
		Más de 90 minutos	12	26,7%
11	¿Cuánto tarda en retornar hasta su domicilio en las tardes?	Menos de 30 minutos	4	8,9%
		30 minutos	11	24,4%
		45 – 60 minutos	8	17,8%
		90 minutos	7	15,6%
		Más de 90 minutos	15	33,3%
12	¿Se siente apoyado/a por la comunidad local en su trabajo como odontólogo/a?	Sí, siempre	17	37,8%
		Generalmente	20	44,4%
		Algunas veces	6	13,3%
		Rara vez	1	2,2%
		Nunca	1	2,2%
13	¿Los pacientes de la zona tienen un buen nivel de conocimiento sobre la importancia de la salud bucal?	Sí, completamente	4	8,9%
		En su mayoría	9	20%
		Algunas veces	9	20%
		Muy Poco	13	28,9%
		No, casi nada	10	22,2%
14	¿Está satisfecho/a con su salario y los beneficios que recibe por su trabajo?	Muy satisfecho/a	4	8,9%
		Satisfecho/a	17	37,8%
		Neutral	12	26,7%
		Insatisfecho/a	9	20%
		Muy insatisfecho/a	3	6,7%
15	¿Considera que la remuneración que recibe es adecuada en relación con las responsabilidades y las condiciones de trabajo en zonas rurales?	Sí, completamente adecuada	5	11,1%
		En su mayoría adecuada	13	28,9%
		No, debería ser más	25	53,3%
		No, es muy baja	3	6,7%
16	¿Tiene acceso a oportunidades de formación continua o actualización profesional en el área Odontológica?	Sí, de forma regular	5	11,1%
		Sí, esporádicamente	14	31,1%
		No, pero sería útil	18	40%
		No, no hay oportunidades disponibles	8	17,8%
17	¿Siente que tiene oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional en su carrera como odontólogo/a en la zona rural?	Sí, muchas oportunidades	3	6,7%
		Algunas oportunidades	12	26,7%
		Pocas Oportunidades	21	46,7%
		Ninguna oportunidad	9	20%
18	¿Considera que trabajar en una zona rural tiene un impacto positivo en su calidad de vida?	Sí, de manera significativa	10	22,2%
		Si, en cierto modo	31	68,9%
		No, tiene un impacto neutral	4	8,9%
		No, tiene un impacto negativo	0	0%

19	¿Se siente apoyado/a por sus colegas o supervisores en la zona rural?	Sí, siempre	9	20%
		Generalmente	21	46,7%
		Algunas veces	8	17,8%
		Rara vez	7	15,6%
		Nunca	0	0%

Resultados de la pregunta abierta:

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la satisfacción laboral respecto a los temas tratados en esta encuesta?

Con base en las respuestas obtenidas, se pueden identificar varias áreas clave para mejorar la satisfacción laboral, la calidad de la atención en el ámbito de la salud y por consiguiente el desempeño laboral en unidades médicas de primer nivel de atención. Primero, se destaca la necesidad de apoyo para el crecimiento profesional, mediante la implementación de becas para estudios de posgrado y programas de formación continua para los profesionales de la salud oral. Además, se subraya la importancia de mejorar el abastecimiento de biomateriales y la infraestructura de los centros de salud, especialmente en zonas rurales de difícil acceso, para garantizar una atención de calidad y condiciones de trabajo óptimas. En cuanto a la logística, se sugiere ofrecer transporte para facilitar el acceso al lugar de trabajo y, en el caso específico de la odontología, se plantea la opción de itinerancia en lugar de contratar un odontólogo para cada dispensario. Asimismo, se considera fundamental educar a la población sobre el trato emocional adecuado hacia los profesionales de la salud, y ajustar la legislación interna del seguro social campesino para que se adapte mejor a la distribución de los dispensarios. Finalmente, la propuesta de un aumento salarial refleja una preocupación por mejorar la motivación y el bienestar de los trabajadores en el sector.

Discusiones:

El desempeño laboral de los Odontólogos en los centros de primer nivel de atención en zonas rurales es un tema de importancia para la salud pública, especialmente en países en desarrollo. La presente investigación adopta un enfoque descriptivo, cuantitativo para explorar el nivel de satisfacción y desempeño laboral en odontólogos del Distrito de Salud 06D05 del Seguro Social Campesino. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta con preguntas cerradas y una pregunta abierta para conocer la opinión y el nivel de satisfacción de los profesionales de esta área de la salud.

Según Chunga y Escuza (2022), considera relevante la relación y análisis entre el desempeño laboral con la satisfacción laboral mediante las fases del ciclo de vida profesional, y proponer una estrategia para aumentar el recurso humano en empresas prestadoras de servicios de salud mediante la satisfacción laboral a los profesionales. En relación con el análisis de este estudio se concuerda con el estudio realizado a los Odontólogos del Seguro Social Campesino en el cual los hallazgos muestran que se podría mejorar la satisfacción laboral en esta entidad pública si se brindara el apoyo para el crecimiento profesional y existiera la preocupación por el bienestar de los trabajadores en el sector mediante acciones gubernamentales para el mejoramiento del desempeño laboral.

En relación al estudio realizado por Dolores et al. (2023) destaca en su estudio un aspecto importante como es la motivación y el compromiso de los profesionales con la institución y estos se ven reflejados en el desempeño laboral, sin embargo; en las instituciones públicas de salud se origina desmotivación por la falta de insumos para el desarrollo de las actividades que realizan diariamente los Odontólogos en los centros de primer nivel de salud. Este criterio se concuerda con el presente estudio realizado a los Odontólogos generales en donde presentan gran insatisfacción ya que rara vez tienen biomateriales suficientes para realizar los tratamientos de promoción y rehabilitación que la población necesita para el mejoramiento de salud bucodental.

El análisis del desempeño laboral con relación con la satisfacción según estudio de Aspajo-Quiroz et al. (2024) revela que los colaboradores del sector privado muestran mayor satisfacción que el sector público, lo que sugiere la necesidad de que las instituciones estatales mejoren las condiciones laborales y los beneficios ofrecidos a su personal. Esto contrasta con el estudio a los Odontólogos del Seguro Social Campesino obteniendo un resultado con un nivel de satisfacción alta a pesar de las condiciones laborales y los escasos beneficios ofrecidos al personal operativo.

4. CONCLUSIONES

El desempeño de los odontólogos en las zonas rurales está considerablemente influenciado por la falta de infraestructura adecuada, equipos y materiales de calidad.

Los odontólogos en zonas rurales a menudo trabajan en un aislamiento profesional debido a la falta de acceso a programas de formación continua y recursos de actualización, limitando las oportunidades de desarrollo y mejoría de su desempeño.

La baja percepción de la importancia de la salud bucal en las comunidades rurales y la prevalencia de barreras socio-culturales reducen la demanda de servicios odontológicos.

La falta de acceso a cursos, talleres y congresos de actualización genera un desfase en los conocimientos y habilidades, puede llevar a la utilización de técnicas obsoletas y afectar la calidad del servicio prestado.

Para el mejoramiento del desempeño de los odontólogos en el primer nivel de atención en áreas rurales, los gobiernos deberían implementar políticas públicas que garanticen mejores condiciones laborales, infraestructura adecuada, y programas de incentivo para atraer y retener a los odontólogos en estas zonas.

FINANCIACIÓN

La investigación no tuvo financiamiento externo.

CONFLICTO DE INTERESES

Los Autores declaran que no existe ningún conflicto de intereses con su investigación.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Participar activamente en:	Autor 1.	Autor 2
Conceptualización	X	X
Análisis formal	X	X
Adquisición de fondos	X	
Investigación	X	X
Metodología	X	X
Administración del proyecto	X	X
Recursos	X	
Redacción –borrador original	X	
Redacción –revisión y edición	X	X
La discusión de los resultados	X	X
Revisión y aprobación de la versión final del trabajo.	X	X

REFERENCIAS

- Andramuño, V. L., Oleas, H. R., & Matías, D. Z. (2018). Morbilidad en el primer nivel de atención del Seguro Social Campesino, Riobamba, Chimborazo, Ecuador 2016. *La Ciencia al Servicio de la Salud y la Nutrición*, 9 (2). <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/02/980452/1.pdf>
- Armijos, G., & Camino, S. (2017). Inequidades socioeconómicas en el uso de servicios sanitarios de atención primaria en Ecuador. *Estudios Gerenciales*, 33(144), 292-301. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.08.002>
- Aspajo-Quiroz, U. P., Tasayco-Jala, A. A., Yataco, E. M. M., & Angulo-Poblete, D. (2025). Satisfacción laboral explicada a través de la cultura y el liderazgo organizacional. *Revista InveCom/ISSN en línea: 2739-0063*, 5(1), 1-11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12696507>
- Cedeño, L. V., Vintimilla, P., Plúas, C., & Conto, F. (2019). La enseñanza de la Odontología en el Ecuador, criterios de reformulación de la carrera en la Universidad de Guayaquil. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142019000200020&script=sci_arttext
- Chunga, T. O., & Escuzza, M. E. (2023). La importancia de la satisfacción laboral en el ámbito profesional: una revisión sistemática. *Diversitas*, 19(1). <https://doi.org/10.15332/22563067.9109>
- Corrales, M. (2024). *El Seguro Social Campesino no tiene mejoras en salud, créditos y menos en reactivación*. Entrevistado por Rolando Goyes García. Radio Online Corape. <https://radio.corape.org.ec/noticia/item/entrevista-la-situacion-del-seguro-social-campesino-no-tiene-mejoras-en-salud-creditos-y-menos-en-reactivacion-margohod-corrales>
- Cueto, A. (2023). La odontología del futuro: un enfoque integrado en salud familiar y comunitaria. *Revista Científica Odontológica*, 11(3). <https://doi.org/10.21142/2523-2754-1103-2023-160>
- Dolores, E., Salazar, J., Valdivia, M. (2023). La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1478>
- Gómez-Dantés, O., Garrido-Latorre, F., Tirado-Gómez, L. L., Ramírez, D., & Macías, C. (2001). Abastecimiento de medicamentos en unidades de primer nivel de atención de la Secretaría de Salud de México. *salud pública de méxico*, 43, 224-232. <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/6307>
- Granda, C. (2024). *Manejo de conflictos en el desempeño laboral de los profesionales de salud de una institución pública, 2024*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/153261>
- INEC. (2022). *Registro Estadístico de Recursos y Actividades de Salud*. <https://acortar.link/yH1qnu>
- Luna, E., Moreno, J., Zurita, D. (2021) Evaluación de calidad en los servicios de salud: un análisis desde la percepción del usuario. *Horizonte sanitario*, 20(3), 329-342. <https://doi.org/10.19136/hs.a20n3.4183>
- Manrique, J. (2023). Odontología del trabajo: de la salud ocupacional a la seguridad y salud en el trabajo. *Rev Estomatol Herediana*. <https://doi.org/10.20453/reh.v33i2.4520>
- Martín, D. (2023.). *Desempeño laboral: qué es y cómo medirlo*. *OpenHR*. <https://www.openhr.cloud/blog/desempeno-laboral>
- Ministerio de Salud Pública (2024). *Fortalecimiento de la Red de Servicios de Salud y Mejoramiento de la Calidad*. <https://www.salud.gob.ec/fortalecimiento-de-la-red-de-servicios-de-salud-y-mejoramiento-de-la-calidad/>

- Organización Panamericana de la Salud. (2024). *Atención primaria de salud*. <https://www.paho.org/es/temas/atencion-primaria-salud>
- Parise-Vasco, J. M., Zambrano-Achig, P., Viteri-García, A., & Armas-Vega, A. (2020). Estado de la salud bucal en el Ecuador. *Odontología sanmarquina*, 23(3), 327-331. <http://dx.doi.org/10.15381/os.v23i3.18133>
- Pilpe, M. (2020). *Ausentismo Laboral y el desempeño organizacional en unidades médicas de primer nivel de atención del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social*. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31781>
- Redacción Primicias. (2024, Feb 19). Comentario en “INEC ajusta las cifras del Censo: Ecuador tiene 17,7 millones de habitantes”. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/censo-ecuador/inec-ecuador-habitantes-censo/>
- Samaniego, J. J. (1957). *Cronología médica ecuatoriana*. Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana.
- Solís, T., Scipión, R., Estela, E., Alayza, G., Valenzuela, M., La Serna, P., (2023) Calidad de vida de los odontólogos relacionado a factores sociodemográficos, salud y trabajo en el contexto Covid-19. *Avances en Odontoestomatología*, 39(5), 202-209. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0213-12852023000500002&script=sci_arttext&tlng=pt
- Vallenas, V. (2024). *Factores relacionados con la Satisfacción Laboral en Trabajadores Millennials en América Latina*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/16295/Factores_VallenasMunoz_Valeria.pdf?sequence=1
- Verdugo, L. S., Garcia-Rupaya, C. R., & Del Castillo López, C. E. (2018). Calidad de vida relacionada a la salud oral en escolares del sector urbano y rural: Cañar, Ecuador. *Revista Estomatológica Herediana*, 28(2), 105-114. <http://44.198.254.164/index.php/REH/article/view/3326>